

Aplicația de Sesizări Online - manual de utilizare

Pentru cetățean - înregistrare - autentificare - adăugare sesizare - vizualizare sesizări

Utilizator neînregistrat - poate vedea harta cu sesizări, poate filtra sesizările de pe hartă, poate vedea conținutul unei sesizări (în lucru sau rezolvată), își poate recupera contul (dacă a uitat parola)

Utilizator înregistrat - poate vedea harta cu sesizări, poate filtra sesizările de pe hartă, poate vedea conținutul unei sesizări (în lucru sau rezolvată), poate adăuga o sesizare, poate efectua modificări în cont (schimbare nume, prenume, telefon, adresă de email, parolă), poate vedea toate sesizările depuse de el (respinse, în curs de validare, în lucru sau rezolvate), precum și rezoluțiile sesizărilor depuse de el

Utilizator înregistrat cu rol de operator - poate vedea harta cu sesizări, poate filtra sesizările de pe hartă, poate vedea conținutul unei sesizări (în lucru sau rezolvată), poate efectua modificări în cont (schimbare nume, prenume, telefon, adresă de email, parolă), poate vedea toate sesizările în curs de validare, poate valida sau invalida (respinge) fiecare sesizare aflată în curs de validare

Înregistrare

Pentru înregistrarea ca utilizator al platformei se va apăsa butonul 'înregistrare' / 'regisztráció' din meniul site-ului. La accesarea site-ului de pe un telefon mobil, va fi nevoie de încă un pas, deoarece meniul este ascuns.

Desktop

ÎNREGISTRARE

AUTENTIFICARE



Biroul de Comunicare

Județul Covasna, Romania • 525400 Târgu Secuiesc, Piața Gábor Áron, nr. 24.
telefon: +40 267 361 974, fax: +40 267 361 652 • www.kezdi.ro

Mobil

1



ADAGĂ O SESIZARE

2



HARTĂ SESIZĂRI

AUTENTIFICARE

ÎNREGISTRARE

Înregistrare



Date personale

Nume

Prenume

Telefon

Email

Parolă

Confirmă parola

☐ Sunt de acord cu [Termenii și Condițiile de utilizare a site-ului](#)

RENUNȚĂ

ÎNREGISTRARE



Biroul de Comunicare

Județul Covasna, Romania • 525400 Târgu Secuiesc, Piața Gábor Áron, nr. 24.
telefon: +40 267 361 974, fax: +40 267 361 652 • www.kezdi.ro

Va apărea un formular în care se vor completa datele personale ale utilizatorului (toate câmpurile sunt obligatorii - se vor afișa erori dacă cel puțin un câmp nu este completat, sau dacă numărul de telefon conține altceva în afară de cifre, sau dacă adresa de email nu este validă, sau dacă parola nu are minim 8 caractere, sau dacă utilizatorul nu a acceptat termenii și condițiile site-ului). La apăsarea butonului 'Înregistrare' / 'Regisztráció', se creează contul utilizatorului, iar acesta este automat autentificat

Se deschide automat formularul de adăugare sesizare.

Autentificare

Pentru autentificare pe platformă (intrare în cont) se va apăsa butonul 'autentificare' / 'bejelentkezés' din meniul site-ului. La accesarea site-ului de pe un telefon mobil, va fi nevoie de încă un pas, deoarece meniul este ascuns.

Desktop

ÎNREGISTRARE

AUTENTIFICARE



Biroul de Comunicare

Județul Covasna, Romania • 525400 Târgu Secuiesc, Piața Gábor Áron, nr. 24.
telefon: +40 267 361 974, fax: +40 267 361 652 • www.kezdi.ro

Mobil

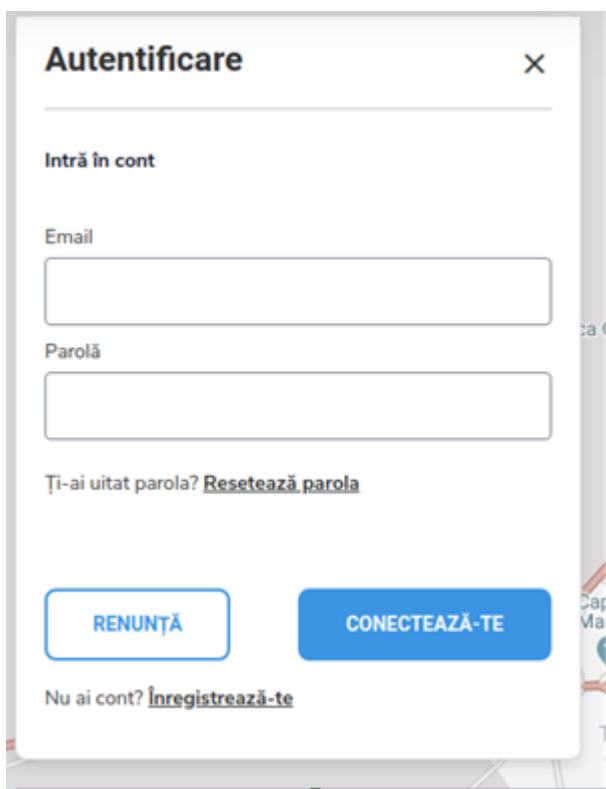


Se va deschide un formular în care se va completa adresa de email și parola (formularul va genera o eroare dacă datele de autentificare nu sunt valide). Dacă datele introduse sunt valide, utilizatorul va fi automat autentificat în contul său. Acest formular este, totodată, folosit și ca pas de pornire pentru resetarea parolei (în cazul în care utilizatorul știe adresa de email cu care și-a creat contul, dar nu mai ține minte parola). De asemenea, formularul oferă și un link către formularul de înregistrare.



Biroul de Comunicare

Județul Covasna, Romania • 525400 Târgu Secuiesc, Piața Gábor Áron, nr. 24.
telefon: +40 267 361 974, fax: +40 267 361 652 • www.kezdi.ro



Autentificare X

Intră în cont

Email

Parolă

Ți-ai uitat parola? [Resetează parola](#)

[RENUNȚĂ](#) [CONECTEAZĂ-TE](#)

Nu ai cont? [Înregistrează-te](#)

Se deschide automat formularul de adăugare sesizare.

Adăugare sesizare

Pentru a adăuga o sesizare, este obligatoriu ca utilizatorul să fie autentificat. Dacă acesta nu este autentificat, dar apasă pe butonul 'Adaugă o sesizare' / 'Bejelentés hozzáadás', se va deschide, în locul formularului de adăugare sesizare, formularul de autentificare, cu un mesaj care informează utilizatorul că nu poate depune sesizarea dacă nu este autentificat.



Autentificare X

! Pentru a adăuga o sesizare este nevoie să fii autentificat. Dacă nu ai cont, [înregistrează-te](#).

Biroul de Comunicare

Județul Covasna, Romania • 525400 Târgu Secuiesc, Piața Gábor Áron, nr. 24.
telefon: +40 267 361 974, fax: +40 267 361 652 • www.kezdi.ro

Dacă utilizatorul tocmai s-a autentificat sau înregistrat, formularul de adăugare sesizare se deschide automat. Dacă utilizatorul a navigat prin alte pagini ale platformei sau a folosit formularul de filtre, atunci va fi nevoie să apese pe butonul 'Adaugă o sesizare' / 'Bejelentés hozzáadása' aflat în partea dreaptă sus, pentru a deschide formularul pentru adăugare sesizare.

1

HU  DIANA Danci

 **ADAUGĂ O SESIZARE**

2

Adaugă o sesizare ✕

Describe problema

Alege categoria problemei ▾

Describe problema

Localizează problema

 **Cu locație** **Fără locație** 

Introdu adresa sau mută pin-ul pe harta

Strada Abatorului 18, Târgu Secuiesc 525400, Ro

Adaugă poze (maxim 3)

Dă click sau trage pozele aici

RENUNȚĂ **ADAUGĂ SESIZARE**



Biroul de Comunicare

Județul Covasna, Romania • 525400 Târgu Secuiesc, Piața Gábor Áron, nr. 24.
telefon: +40 267 361 974, fax: +40 267 361 652 • www.kezdi.ro

Pentru a adăuga o sesizare trebuie aleasă categoria sesizării și descrisă problema semnalată. Încă de la început există o locație predefinită pentru sesizare, căreia îi corespunde un pin pe hartă. Locația poate fi modificată prin scrierea adresei sau prin mutarea pinului pe hartă (mutarea pinului implică și scrierea automată a adresei corespunzătoare în căsuță, respectiv scrierea adresei în căsuță mută automat pinul la acea adresă, deci nu trebuie să vă faceți griji că cele două câmpuri sunt vreodată diferite). Dacă sesizarea nu are o locație anume, se apasă butonul 'Fără locație' / 'Lokalizáció nélkül'. Adăugarea de fotografii este opțională. Dacă unul dintre câmpurile obligatorii nu este completat sau dacă se încarcă fișiere care nu sunt fotografii, formularul va afișa erori corespunzătoare. Dacă toate câmpurile au fost completate corect, se creează sesizarea și i se asignează starea 'În curs de validare' / 'Érvényesítés függőben'. Aceasta nu apare încă pe hartă. Utilizatorul primește următorul mesaj:



Sesizarea va apărea pe hartă doar în cazul în care va fi validată de un operator al primăriei

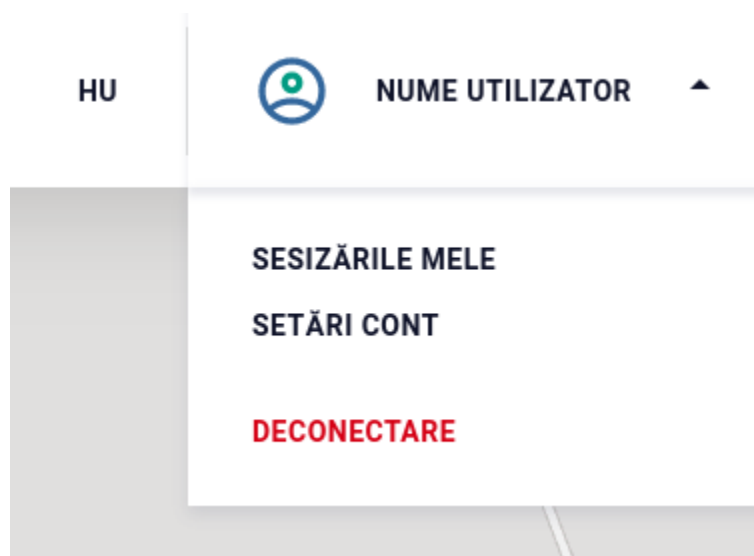


Biroul de Comunicare

Județul Covasna, Romania • 525400 Târgu Secuiesc, Piața Gábor Áron, nr. 24.
telefon: +40 267 361 974, fax: +40 267 361 652 • www.kezdi.ro

Vizualizare sesizări

Pentru a vizualiza starea sesizărilor proprii, este obligatoriu ca utilizatorul să fie autentificat. În partea dreaptă a ecranului, la hover în zona numelui utilizatorului, se va deschide un meniu care conține următoarele elemente: *Sesizările mele*, *Setări cont* și *Deconectare*.



Biroul de Comunicare

Județul Covasna, Romania • 525400 Târgu Secuiesc, Piața Gábor Áron, nr. 24.
telefon: +40 267 361 974, fax: +40 267 361 652 • www.kezdi.ro

Sesizările mele va redirecționa utilizatorul spre o nouă pagină, unde vor putea fi vizualizate sesizările adăugate de utilizator, precum și statusul acestora.

Sesizările mele

STATUS: **Rezolvat**



CATEGORIE:
Asistență socială

DESCRIERE:
Sesizare

LOCAȚIE:
Strada Földi István 2, Târgu Secuiesc 525400, România

DATĂ:
13 aprilie 2020, 16:56

REZOLUȚIE:
[rezolutie-1.png](#)
[rezolutie-2.pdf](#)
[rezolutie-3.jpg](#)

STATUS: **Respins**



CATEGORIE:
Iluminat public

DESCRIERE:
Sesizare iluminat

LOCAȚIE:
Str. Podului 29, Târgu Secuiesc 525400, România

DATĂ:
28 martie 2020, 11:59

STATUS: **În curs de validare**



CATEGORIE:
Construcții

DESCRIERE:
Sesizare constructii

LOCAȚIE:
Curtea 47 7, Târgu Secuiesc 525400, România

DATĂ:
26 martie 2020, 16:21

STATUS: **Respins**



CATEGORIE:
Asistență socială

STATUS: **În lucru**



CATEGORIE:
Salubritate

Sesizările pot avea unul dintre următoarele patru statusuri: *În curs de validare* (utilizatorul a creat sesizarea, dar aceasta încă așteaptă aprobare pentru a apărea pe hartă), *Respins* (sesizarea nu a fost aprobată pentru publicare, cel mai probabil datorită limbajului folosit), *În lucru* (sesizarea a fost aprobată și apare pe hartă, iar primăria Târgu Secuiesc lucrează la rezolvarea ei) și *Rezolvat* (sesizarea a fost rezolvată de către primărie și a fost închisă).

Pentru sesizările rezolvate se mai adaugă un câmp numit *Rezoluție*, care conține unul până la trei documente PDF trimise de primărie ca răspuns la sesizare.

Alte completări



Biroul de Comunicare

Județul Covasna, Romania • 525400 Târgu Secuiesc, Piața Gábor Áron, nr. 24.
telefon: +40 267 361 974, fax: +40 267 361 652 • www.kezdi.ro