

Online Bejelentő Alkalmazás – használati kézikönyv

Állampolgároknak - regisztráció - bejelentkezés – bejelentés hozzáadása – bejelentések megtekintése

Nem regisztrált felhasználó – láthatja a térképet, kiszűrheti a térképről a bejelentéseket, láthatja a (folyamatban lévő vagy megoldott) bejelentések tartalmát, visszaállíthatja fiókját (ha elfelejtette jelszavát)

Regisztrált felhasználó – láthatja a térképet, kiszűrheti a térképről a bejelentéseket, láthatja a (folyamatban lévő vagy megoldott) bejelentések tartalmát, hozzáadhat egy bejelentést, módosíthatja fiókját (családnév, keresztnév, telefonszám, e-mail cím, jelszó módosítása), láthatja az általa hozzáadott (elutasított, függőben lévő, folyamatban lévő vagy megoldott) bejelentéseket, valamint az általa benyújtott bejelentésekre vonatkozó határozatokat

Regisztrált felhasználó, mint operátor – láthatja a térképet, kiszűrheti a térképről a bejelentéseket, láthatja a (folyamatban lévő vagy megoldott) bejelentések tartalmát, módosíthatja fiókját (családnév, keresztnév, telefonszám, email cím, jelszó módosítása), láthatja a függőben lévő bejelentéseket, érvényesítheti vagy érvénytelenítheti (visszautasíthatja) a függőben lévő jelentéseket

1. Regisztráció

- A platform felhasználójaként történő regisztrációért, nyomja meg a „regisztráció” gombot az oldal menüjéből. Ha mobiltelefonról szeretné belépni, még szükség lesz egy lépésre, mivel a menü rejtve van.

Desktop

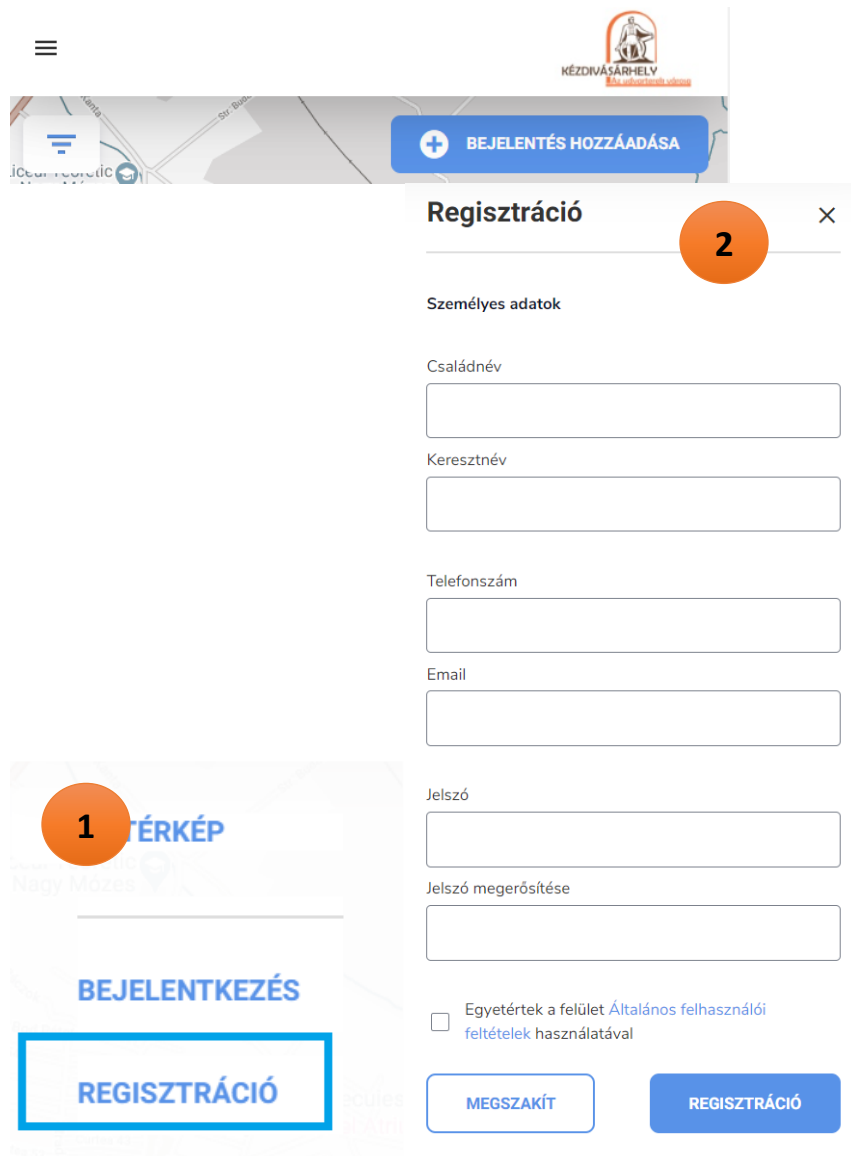
REGISZTRÁCIÓ

BEJELENTKEZÉS

Kommunikációs Iroda

Kovászna megye, Románia
525400 Kézdivásárhely, Gábor Áron tér, 24. szám
telefon: +40 267 361 974, fax: +40 267 361 652
www.kezdi.ro

Mobil



The image shows a mobile application interface for registration. At the top, there is a navigation bar with a menu icon on the left and the Kézdivásárhely logo on the right. Below the navigation bar is a map with a blue button labeled "BEJELENTÉS HOZZÁADÁSA". A modal window titled "Regisztráció" is open, featuring a close button (X) and a red circle with the number "2" in the top right corner. The form contains several input fields: "Személyes adatok" (Personal data) section with fields for "Családnév" (Family name), "Keresztnév" (First name), "Telefonszám" (Phone number), "Email", "Jelszó" (Password), and "Jelszó megerősítése" (Password confirmation). There is a checkbox for "Egyetértek a felület Általános felhasználói feltételek használatával" (I agree to the use of the interface's General user conditions). At the bottom of the form are two buttons: "MEGSZAKÍT" (Cancel) and "REGISZTRÁCIÓ" (Register). In the bottom left corner, there is a separate box with a red circle containing the number "1" and the text "REGISZTRÁCIÓ" highlighted in a blue box.

- Megjelenik egy űrlap, amelyben a felhasználó kitölti személyes adatait (minden mező kitöltése kötelező - ha egy mező nincs kitöltve, ha a telefonszám a számjegyeken kívül bármilyen más karaktert is tartalmaz, ha az e-mail cím nem érvényes, ha a jelszó nem tartalmaz minimum 8 karaktert, illetve ha a felhasználó nem fogadta el az általános

Kommunikációs Iroda

Kovászna megye, Románia
525400 Kézdivásárhely, Gábor Áron tér, 24. szám
telefon: +40 267 361 974, fax: +40 267 361 652
www.kezdi.ro



KÉZDIVÁSÁRHELY

Polgármesteri Hivatala

felhasználói feltételeket, hibaüzenet jelenik meg). A „Regisztráció” gomb megnyomásával létrejön a felhasználó fiókja, a felhasználó automatikusan bejelentkezik fiókjába.

- Automatikusan megnyílik a bejelentés hozzáadása lap

2. Bejelentkezés

- A platformra való bejelentkezéshez (belépés a fiókba) nyomja meg a „bejelentkezés” gombot az oldal menüjéből. Ha mobiltelefonról szeretné belépni, még szükség lesz egy lépésre, mivel a menü rejtve van.

Desktop

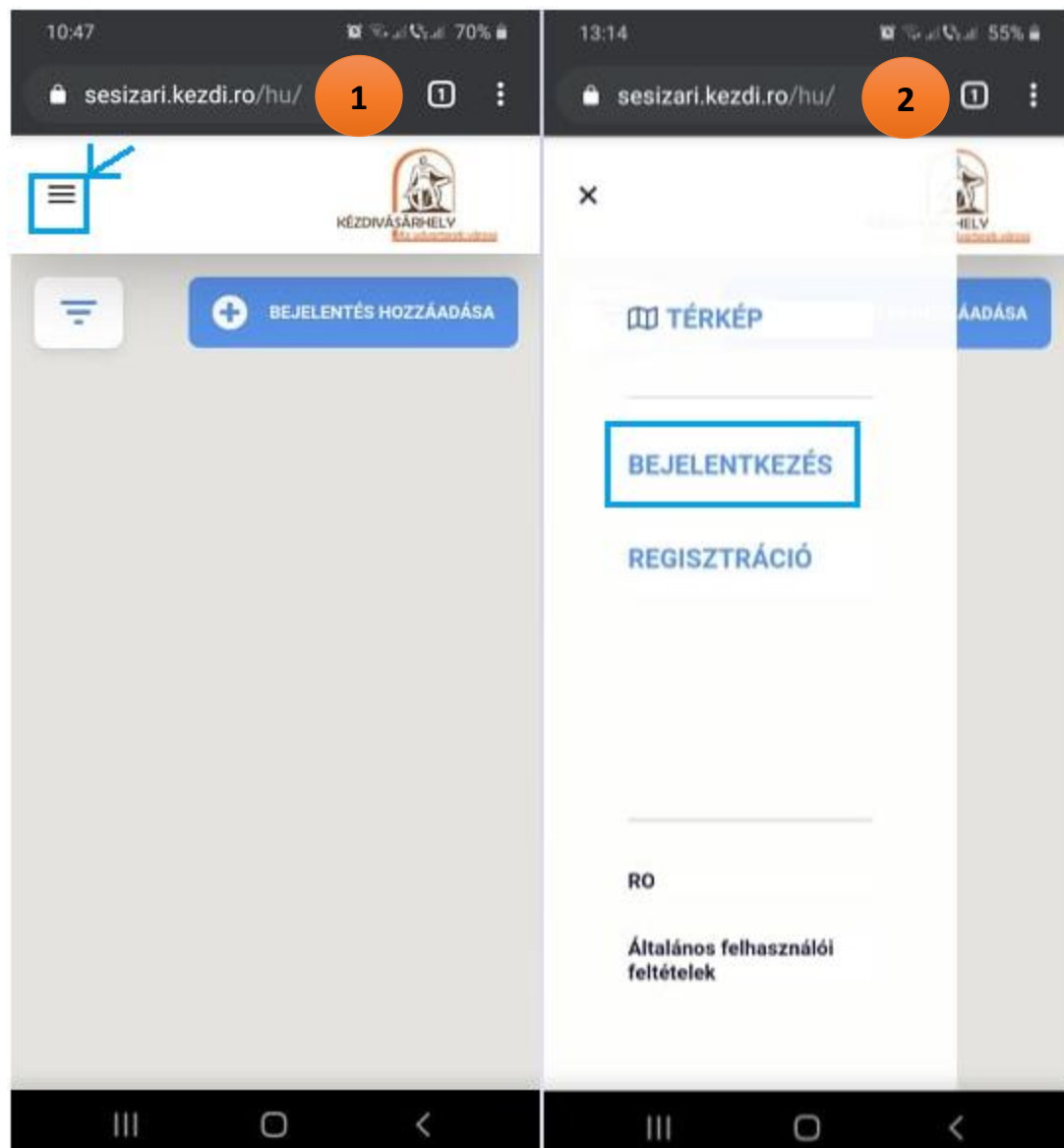
REGISZTRÁCIÓ

BEJELENTKEZÉS

Mobil

Kommunikációs Iroda

Kovászna megye, Románia
525400 Kézdivásárhely, Gábor Áron tér, 24. szám
telefon: +40 267 361 974, fax: +40 267 361 652
www.kezdi.ro



- Megjelenik egy űrlap, amelyben a felhasználó kitölti e-mail címét és jelszavát (az űrlap hibaüzenetet generál, amennyiben a bejelentkezési adatok nem érvényesek). Amennyiben a bejelentkezési adatok érvényesek, a felhasználó automatikusan bejelentkezik fiókjába. Ez az űrlap ugyanakkor kiindulópontként is használható a jelszó visszaállítására (abban az esetben, ha a felhasználó tudja az e-mail címét, amellyel a fiókot létrehozta, de nem emlékszik a jelszóra). Ugyanakkor az űrlap egy linket is biztosít a regisztrációs űrlaphoz.

Kommunikációs Iroda

Kovászna megye, Románia
525400 Kézdivásárhely, Gábor Áron tér, 24. szám
telefon: +40 267 361 974, fax: +40 267 361 652
www.kezdi.ro

Bejelentkezés

Belépés a fiókba

Email

Jelszó

Elfelejtette jelszavát? [Jelszó újraállítása](#)


Nincs fiókja? [Fiók létrehozása](#)

- Automatikusan megnyílik a bejelentés hozzáadása űrlap

3. Bejelentés hozzáadása

- A bejelentés hozzáadásához a felhasználónak be kell lépnie. Amennyiben a felhasználó nincs bejelentkezve, de megnyomja a „Bejelentés hozzáadása” gombot, a bejelentés hozzáadása című űrlap helyett a bejelentkezési űrlap jelenik meg egy üzenettel, amely a felhasználót arról értesíti, hogy a bejelentés hozzáadása nem lehetséges, amennyiben nincs bejelentkezve.

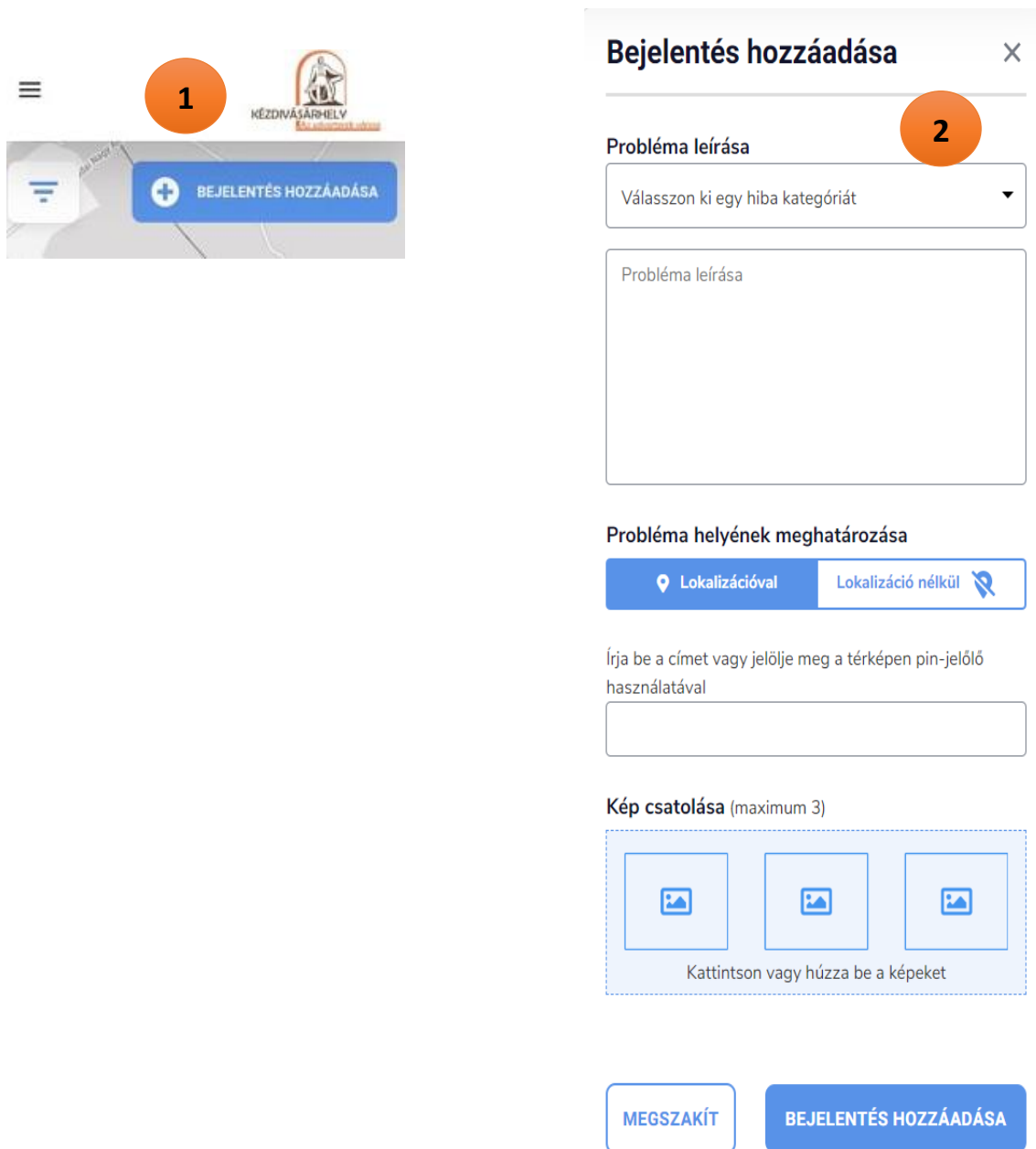
Bejelentkezés

 Bejelentés hozzáadásához be kell lépnie. Ha nincs fiókja, [regisztráljon](#).

Kommunikációs Iroda

Kovászna megye, Románia
525400 Kézdivásárhely, Gábor Áron tér, 24. szám
telefon: +40 267 361 974, fax: +40 267 361 652
www.kezdi.ro

- Ha a felhasználó bejelentkezett vagy regisztrált, a bejelentés hozzáadása című űrlap automatikusan megnyílik. Ha a felhasználó a platform más oldalain navigált vagy a szűrő űrlapot használta, akkor a bejelentés hozzáadás űrlap megnyitásához meg kell nyomnia a „Bejelentés hozzáadása” gombot, amely a jobb felső sarokban található.



Bejelentés hozzáadása ✕

Probléma leírása

Válasszon ki egy hiba kategóriát ▾

Probléma leírása

Probléma helyének meghatározása

Lokalizációval Lokalizáció nélkül

Írja be a címet vagy jelölje meg a térképen pin-jelölő használatával

Kép csatolása (maximum 3)

Kattintson vagy húzza be a képeket

MEGSZAKÍT BEJELENTÉS HOZZÁADÁSA

Kommunikációs Iroda

Kovácsna megye, Románia
525400 Kézdivásárhely, Gábor Áron tér, 24. szám
telefon: +40 267 361 974, fax: +40 267 361 652
www.kezdi.ro



- A bejelentés hozzáadásához válassza ki a bejelentés kategóriáját és írja le a problémát. Az első lépéstől létezik egy előre meghatározott helymeghatározás (lokalizáció) a bejelentéshez, amelynek egy pin-jelölő (piros gombostű) felel meg a térképen. A helymeghatározás a cím beírásával vagy pin-jelölő (piros gombostű) használatával módosítható (a pin-jelölő használatával a megfelelő cím automatikusan bekerül a mezőbe, azaz a cím beírását követően a pin-jelölő automatikusan megjelöli a címet, tehát nem kell azért aggódnia, hogy a két mező különböző lesz). Amennyiben a bejelentésnek nincs helymeghatározása, nyomja meg a „Lokalizáció nélkül” gombot. A képek csatolása opcionális. Ha a kötelező mezők egyikét nem tölti ki, vagy ha olyan fájlokat tölt fel, amelyek nem képek, az űrlap megjeleníti a megfelelő hibaüzenetet. Ha minden mező helyesen került kitöltésre, létrejön a bejelentés és hozzáadódik az „Érvényesítés függőben” állapot. Ez még nem jelenik meg a térképen. A felhasználó a következő üzenetet kapja:



**Köszönjük, bejelentésed megérkezett! Az
érvényesítés után, rögzítésre kerül és
megjelenik a térképen.**

Az állapot követés érdekében válassza ki
[Bejelentéseim.](#)

- A bejelentés csak abban az esetben jelenik meg a térképen, ha azt a polgármesteri hivatal egyik operátora érvényesíti.

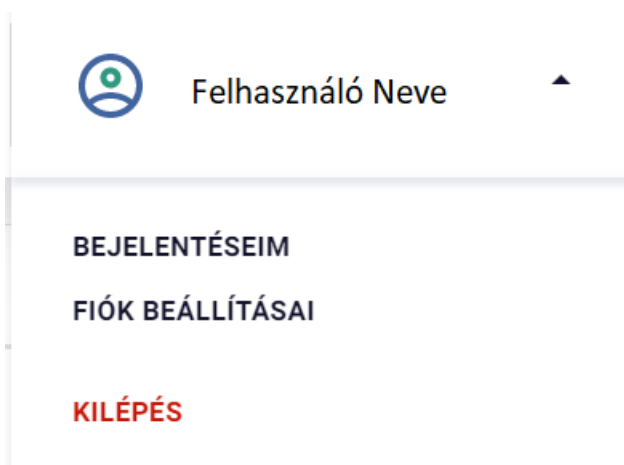
Kommunikációs Iroda

Kovászna megye, Románia
525400 Kézdivásárhely, Gábor Áron tér, 24. szám
telefon: +40 267 361 974, fax: +40 267 361 652
www.kezdi.ro








4. Bejelentések megtekintése

- A saját bejelentések megtekintéséhez a felhasználónak be kell jelentkeznie. A képernyő jobb oldalán, azon a részen, ahol a felhasználó neve szerepel, megnyílik egy menü, amely a következő elemeket tartalmazza: *bejelentéseim*, *fiók beállításai* és *kilépés*.



- A *bejelentéseim* a felhasználót egy új oldalra irányítja át, ahol a felhasználó által hozzáadott bejelentések, valamint azok állapota tekinthető meg.

Bejelentéseim

| | | |
|--|---|--|
| <p>ÁLLAPOT: Érvényesítés függőben</p> <p> KATEGÓRIA: Vandalizmus</p> <p>PROBLÉMA RÉSZLETEI: A N. Balcescu utca Garázs soránál a trafóház előtt megrongálták a zöldövezetet határoló kerítést.</p> <p>HELYSZÍN: Strada Nicolae Bălcescu 4, Târgu Secuiesc 525400, Románia</p> <p>FÉNYKÉPEK: </p> | <p>ÁLLAPOT: Folyamatban</p> <p> KATEGÓRIA: Víz- és szennyvízszolgáltatás</p> <p>PROBLÉMA RÉSZLETEI: Teszt H2O</p> <p>HELYSZÍN: Strada Molnár Jozsiás 5, Târgu Secuiesc 525400, Románia</p> <p>FÉNYKÉPEK: </p> <p>DÁTUM: 14 április 2020, 09:12</p> | <p>ÁLLAPOT: Folyamatban</p> <p> KATEGÓRIA: Közvilágítás</p> <p>PROBLÉMA RÉSZLETEI: Stalp X defect.</p> <p>HELYSZÍN: Strada Trandafirilor 2, Târgu Secuiesc 525400, Románia</p> <p>DÁTUM: 8 április 2020, 09:09</p> |
|--|---|--|

Kommunikációs Iroda

Kovászna megye, Románia
525400 Kézdivásárhely, Gábor Áron tér, 24. szám
telefon: +40 267 361 974, fax: +40 267 361 652
www.kezdi.ro



KÉZDIVÁSÁRHELY

Polgármesteri Hivatala

- A bejelentések a következő négy állapottal rendelkezhetnek: *Érvényesítés függőben* (a felhasználó létrehozta a bejelentést, de ez még jóváhagyásra vár, ahhoz, hogy megjelenjen a térképen), *Visszautasítva* (a bejelentés nem került jóváhagyásra, valószínűleg a használt nyelvezet miatt), *Folyamatban* (a bejelentést jóváhagyták és megjelenik a térképen, de a kézdivásárhelyi polgármesteri hivatal még dolgozik rajta) és *Megoldva* (a bejelentést a polgármesteri hivatal megoldotta és lezárta).

- A megoldott bejelentésekhez még hozzáadódik egy *Határozat* című mező, amely egytől három PDF dokumentumot tartalmaz, amelyet a polgármesteri hivatal a bejelentésre válaszként küldött.

- Más kiegészítések

Kommunikációs Iroda

Kovászna megye, Románia
525400 Kézdivásárhely, Gábor Áron tér, 24. szám
telefon: +40 267 361 974, fax: +40 267 361 652
www.kezdi.ro
